

## Требования и критерии оценки

### Требования

#### 1. Введение

Подготовка краткого введения проекта, включая общую демонстрацию с учетом объема и сложности проекта, включая:

- а) Опыт работы не менее 3-х лет в соответствующей торговой отрасли;
- б) Наличие проектов в аэропортах и/или крупных торговых центрах с одинаковой загруженностью, объемами, пассажиропотока;
- с) Ассортимент товаров для продажи (с перечислением категорий и брэндов).

#### 2. Платежеспособность

Потенциальный кандидат должен предоставить коммерческое предложение на основе следующего подхода:

- Фиксированная арендная плата + вознаграждение с общего месячного дохода;

Требования:

- Наличие соответствующих лицензий на момент подачи документов;
- Наличие подтвержденного опыта работы в соответствующей отрасли (международное признание является преимуществом).

#### 3. Бизнес-план

Претенденты должны предоставить бизнес-план на первые 12 месяцев работы, плюс прогнозируемый план продаж на 5 лет с указанием доходов Аэропорта, рассчитанными на основе полученных данных по пассажиропотоку.

#### 4. Дизайн/Эстетика

Претенденты должны предоставить предварительный\* проект 3D эскиза с макетами структуры и расположения продаж, учитывая следующее:

- а) Дизайн должен быть объединён с видом терминала, как с точки зрения эстетики, так и с точки зрения функциональности. Аэропорт оставляет за собой единственное право одобрять или запрашивать изменения;
- б) Использование функциональной мебели;
- с) Складские элементы должны быть интегрированы в мебель;
- д) Существующее половое покрытие должно быть сохранено. Согласованный прикладной материал может использоваться поверх текущего пола. Может использоваться дополнительное освещение при предоставлении технической спецификации требуемой мощности;
- е) Наличие казахской национальной символики (предпочитаемый вариант).

\*Окончательный дизайн будет утвержден после определения финального месторасположения.

## 5. Сервис

- а) Магазин должен быть круглосуточным. Обязательное функционирование магазина во время рейсов и наличия пассажиров в терминале;
- б) Доставка товара разрешается один раз в день, в определенное время, не совпадающего с пиками трафика;
- в) Эстетичная униформа для работников фронт-офиса / сотрудников отдела продаж. Способность обеспечить отличное обслуживание клиентов;
- д) Трехязычный обслуживающий персонал (Казахский, русский, английский).

## 6. Соблюдение

- а) Претендент должен соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан;
- б) Внутренняя система оплаты должна быть интегрирована с фискальной системой, а также с системой аэропорта.

## Критерии оценки

№ п/п	Критерий	Удельный вес
1	Ассортимент товаров	25
2	Дизайн/Эстетика	25
3	Финансовые условия	50

Аэропорт оставляет за собой право исключить от участия любого участника (как физического, так и юридического лица), с которым есть текущие или прошлые судебные разбирательства.

### Срок приема предложений

Предложения предоставляются претендентом или лицом, представляющим его интересы в запечатанном конверте по адресу Общества (город Астана, проспект Кабанбай Батыра 119, здание пассажирского терминала, каб.2042) до «12» часов «00» минут времени Астаны «27» ноября 2017 года.

### Дата, время и место вскрытия конвертов с предложениями

Заседание экспертной комиссии по вскрытию конвертов с предложениями претендентов пройдет в «14» часов «30» минут времени Астаны «29» ноября 2017 года по адресу: город Астана, аэропорт, ОПС 14, административное здание «Штаб».

**Дата подведения итогов отбора:** «15» декабря 2017 года.

Победителями определяются претенденты, набравшие максимальное количество баллов по критериям определения победителя.

**Дата объявления победителей:** «17» декабря 2017 года.